

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Anmerkungen zum Datenschutz**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die mietweise Überlassung von Pensionszimmern der Pension Stattenberger sowie alle weiteren für den Kunden erbrachten und vereinbarten Leistungen der Pension.

### **§ 2 Vertragspartner**

Vertragspartner ist: Pension Stattenberger, Gundelauer Str. 1, 94557 Niederalteich, Deutschland. (USt-Identifikationsnummer: DE 127732662)

### **§ 3 Datenschutzerklärung**

Hiermit betonen wir ausdrücklich, dass die Daten des (potentiellen) Kunden lediglich zur Bearbeitung dessen Reservierungsanfrage verwendet werden.

Wir versichern Ihnen, dass personenbezogene Daten des Kunden weder verkauft noch aus anderen wirtschaftlichen Gründen an Dritte weitergegeben werden.

### **§ 4 Hinweis für Kinder und Jugendliche**

Reservierungsanfragen von unter 18 Jährigen können wir leider nicht bearbeiten. Sei es dennoch der Fall, dass Kinder oder Jugendliche ein Zimmer benötigen, so bedarf es einer telefonischen Absprache mit deren Erziehungsberechtigten.

### **§ 5 Online-Buchungsformular**

Über das Online-Buchungsformular hat der Kunde die Möglichkeit eine unverbindliche Reservierungsanfrage zu senden. Mit dem Absenden der Registrierungsanfrage erklärt er sich der somit einverstanden, dass uns persönliche Daten online (per Email) übermittelt werden. Über mögliche Risiken der Datenspionage durch Dritte muss sich jeder selbst bewusst sein.

### **§ 6 Reservierungsbestätigung**

Die Reservierung ist erst vollzogen, sobald Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail, Fax oder Telefon erhalten haben. Ohne einen schriftlichen Nachweis der Buchungsbestätigung hat der Buchende keinen Anspruch auf unsere Leistungen.

### **§ 7 Bezahlung**

Sofern nicht anders mit der Pension Stattenberger vereinbart, hat die Bezahlung unverzüglich und bar bei Abreise des Kunden zu erfolgen.

### **§ 8 Stornierung und vorzeitige Abreise**

Der Gast kann jederzeit schriftlich (Brief, Fax, Email) - in Ausnahmefällen auch telefonisch -

von der gebuchten Leistung zurücktreten.

Wird eine Buchung fünf oder mehr Tage vor dem Anreisetag storniert, so ist diese Stornierung unentgeltlich. Bei kurzfristigen Stornierungen vier Tage (oder später) vor dem Anreisetag behalten wir uns vor, eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10 Euro pro Person und Übernachtung zu berechnen.

Bei Nichtantritt ohne Stornierung berechnen wir 80% des vereinbarten Gesamtpreises.

## **§ 9 Anreise und Abreise**

Sofern nicht anders mit der Pension Stattenberger vereinbart, hat der Kunde am vereinbarten Anreisetag im Zeitraum von 13:00 bis 18:00 Uhr persönlich zu erscheinen, um die Zimmerschlüssel entgegen zu nehmen.

Erfolgt bis 18:00 Uhr keine Anreise und wurde keine spätere Anreisezeit mit der Pension Stattenberger vereinbart, so kann das Zimmer durch die Pension weiter vergeben werden.

Der Gast verliert damit den Anspruch auf das Zimmer.

Die Abreise hat, sofern wiederum nicht anders vereinbart, am Abreisetag bis 11:30 Uhr zu erfolgen.

## **§ 10 Zimmerbereitstellung, -rückgabe**

Der Kunde erwirbt mit der Buchung keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Die Pension seinerseits verpflichtet sich jedoch dem Kunden, die von ihm zu den besagten Bedingungen (u.a. Anreisefrist) reservierten Zimmer frei zu halten. Der Kunde hat die Zimmer im unversehrten Zustand zurückzugeben und hat für verursachte Schäden zu haften.

## **§ 11 Rücktritt vom Vertrag durch die Pension**

Die Pension ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigten Gründen vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, z.B. falls

- höhere Gewalt oder andere von der Pension nicht zu vertretende Umstände (z.B. Krankheit) die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter Angabe falscher Daten gebucht wurden
- die Pension begründeten Anlass dazu hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Pension in der Öffentlichkeit gefährden kann.

## **§ 12 Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr durch den Sitz der Pension festgelegt.

## **§ 13 Änderung dieser AGB, Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Wir behalten uns vor diese AGBs ohne Nennung von Gründen jederzeit zu ändern. Die Änderung tritt mit der Bekanntmachung der AGBs (siehe Änderungsdatum) in Kraft und gilt für alle Buchungen, die nach Bekanntmachung der AGBs eingehen.

Letzte Änderung: 22.04.2008

Pension Stattenberger - Gundelauer Str. 1 - 94557 Niederalteich - Tel.: 09901/5994 - [www.stattenberger.de](http://www.stattenberger.de)